

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées dans le cadre des prestations proposées par Schlumberger Automobile sont traitées par :

Schlumberger Automobile

Ludwig SCHLUMBERGER

SIREN : 951839596

SIRET : 951 839 596 00024

Immatriculation : 951 839 596 R.C.S. Saint-Malo

Téléphone : +33 2 55 99 47 49

Courriel : contact@schlumbergerautomobile.fr

*Ci-après désignée « **le Responsable du traitement** »*

2. Données collectées

Selon la nature de la prestation, Schlumberger Automobile peut être amenée à collecter notamment :

- données d'identification (nom, prénom, date de naissance) ;
- coordonnées (adresse, téléphone, courriel) ;
- informations relatives au véhicule concerné ;
- informations nécessaires à la vente ou à l'acquisition d'un véhicule ;
- documents administratifs transmis par le client ;
- échanges réalisés par courriel, téléphone ou via les formulaires du site internet ;
- données nécessaires à la facturation et au suivi des prestations.

Schlumberger Automobile ne collecte que les données strictement nécessaires à l'exécution de ses prestations et au respect de ses obligations légales.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont principalement utilisées afin de :

- répondre aux demandes de contact, d'estimation ou de recherche personnalisée ;
- exécuter les missions confiées dans le cadre des mandats et prestations proposés ;
- assurer le suivi administratif, comptable et commercial des dossiers ;
- préparer les documents nécessaires à la vente ou à l'acquisition de véhicules ;
- organiser les prestations complémentaires éventuellement souscrites ;
- respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

4. Destinataires des données

Les données collectées sont accessibles uniquement aux personnes autorisées au sein de Schlumberger Automobile.

Elles peuvent être transmises, lorsque cela est nécessaire à l'exécution des prestations, notamment à :

- des partenaires automobiles ou concessions ;
- des garages ou professionnels de l'automobile intervenant sur un véhicule ;
- des organismes de garantie tels que Label Garantie ;

- des prestataires administratifs liés à l'immatriculation des véhicules ;
- des prestataires techniques assurant l'hébergement, la messagerie ou la gestion de la relation client.

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

5. Outils et hébergement utilisés

Dans le cadre de son activité, Schlumberger Automobile utilise notamment :

- les services de messagerie et de stockage proposés par Infomaniak ;
- les formulaires présents sur son site internet ;
- l'outil de gestion de la relation client HubSpot ;
- ses équipements informatiques professionnels.

Des mesures raisonnables de sécurité sont mises en œuvre afin de protéger les données contre toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Certaines informations peuvent être conservées plus longtemps lorsque la réglementation l'impose, notamment en matière comptable, fiscale ou de preuve contractuelle.

À l'issue des durées applicables, les données sont supprimées ou archivées conformément aux obligations légales.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée dispose notamment :

- d'un droit d'accès à ses données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement lorsque celui-ci est légalement applicable ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation ;
- d'un droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à :

contact@schlumbergerautomobile.fr

Une réponse sera apportée dans les délais prévus par la réglementation applicable.

8. Réclamation

Si une personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. Prise de connaissance

Le client reconnaît avoir reçu la présente notice d'information relative à la protection des données personnelles avant la conclusion de la prestation ou du mandat concerné.